



नेपाल सरकार

गृह मन्त्रालय



सिंहदरवार,
काठमाडौं, नेपाल।

पत्र संख्या:-

प्राप्त पत्र संख्या र मिति:-

च.नं.:-

मुलुकमा शान्ति सुव्यवस्था, अपराध नियन्त्रण तथा कानूनको प्रभावकारी कार्यान्वयन गरी सुशासन कायम गर्न गृह मन्त्रालय प्रतिवद्ध रहेको छ। सोका लागि मन्त्रालयसँग सम्बन्धित नागरिकका गुनासो, जिज्ञासा र सुझावको विभिन्न माध्यमबाट सम्बोधन गर्दै आईरहेको छ। गृह मन्त्रालय र मातहतका निकायबाट प्रवाह हुने सेवासँग सम्बन्धित गुनासोको सम्बोधनलाई थप प्रभावकारी बनाउन हेलो गृह मन्त्रालय गुनासो सुनुवाई कक्ष स्थापना गरी सञ्चालन गरिएको छ। उक्त कक्षबाट मन्त्रालय र अन्तर्गतका निकायमार्फत प्रवाह हुने सेवा सम्बन्धी गुनासो सुनुवाई निम्न माध्यम र प्रक्रिया बमोजिम गरिने व्यहोरा सम्बन्धित सबैको जानकारीका लागि अनुरोध छ।

गुनासो सुनुवाई प्रक्रिया

१. गृह मन्त्रालय मातहतका निकायबाट प्रवाह हुने सेवासँग सम्बन्धित गुनासोहरू सेवाग्राहीले सम्बन्धित निकायको हकमा सोही निकायको प्रमुख वा विभागीय प्रमुखसमक्ष र जिल्लास्तरमा प्रमुख जिल्ला अधिकारीसमक्ष गुनासो गर्न सकिनेछ।
२. प्राप्त गुनासोलाई सम्बन्धित निकायको प्रमुख, विभागीय प्रमुख र प्रमुख जिल्ला अधिकारीमार्फत प्राथमिकतासाथ सुनुवाई र फछ्यौट गर्ने व्यवस्था मिलाइएको छ।
३. सम्बन्धित निकायबाट गुनासो सुनुवाई हुन नसकेमा देहाय बमोजिमको माध्यमबाट हेलो गृह मन्त्रालय गुनासो सुनुवाई कक्षमा गुनासो गर्न सकिनेछ।

गुनासो गर्ने माध्यम

१. गुनासो कक्षको इमेल: hellogriha@gmail.com
२. एक्स (X): हेलो गृह @mohagunaso
३. फेसबुक (Facebook): हेलो गृह मन्त्रालय
४. हाट्सएप (WhatsApp) नम्बर: ९८५१३६०६०३
५. हुलाकमार्फत: लिखित व्यहोरा।

मिति: २०८१/०८/१३

ने.सं.: ११४५

ऋषिराम तिवारी
सहसचिव, प्रवक्ता